**Memorandum lokale verkiezingen 2025-2030**

**Inleiding**

De nieuwe Stedelijke Retroraad Aalst is opgericht op grond van het reglement van de stad Aalst inzake de erkenning van adviesraden overeenkomstig artikel 304, §3 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, zoals bekrachtigd bij gemeenteraadsbeslissing van 25 april 2023 (zie doc 2023\_GR\_00188), gevolgd door goedkeuring van het huishoudelijk reglement en de afsprakennota op het CBS van 27 juni 2023.

Op dit ogenblik is meer dan 30 % van de Aalsterse bevolking ouder dan 55 jaar en dit percentage zal in de komende jaren alleen maar toenemen. De Aalsterse senioren zijn een heel verscheiden groep met verschillende noden, verlangens en sterktes. Ouder worden brengt beperkingen en soms speciale zorgnoden met zich mee. Senioren zijn burgers met veel ervaring, een breed interesseveld en zin om actief te blijven participeren in onze samenleving.

Het is positief dat Aalst reeds streeft naar een leeftijdsvriendelijk beleid wat kadert binnen het concept van ‘Age-friendly cities’ van de World Health Organisation (WHO). Wij willen evolueren naar een stad waar jong en oud zich goed voelen en elke inwoner op een actieve en kwaliteitsvolle manier kan blijven deelnemen aan het leven in onze stad.

Hierbij is de Stedelijke Retroraad Aalst een belangrijke hefboom. Deze zorgt voor representatieve inspraak van senioren, waar wensen en noden via adviezen gekanaliseerd worden naar het lokale beleid. De Retroraad heeft als doel de sociale cohesie en de communicatie ten behoeve van de senioren te bevorderen, een overlegcultuur en een draagvlak te realiseren.

Dit memorandum is een weergave van de fundamenten van een toekomstgericht seniorenbeleid in een leeftijdsvriendelijke stad. We willen de lokale politici en leidende ambtenaren niet alleen informeren maar ook ondersteunen en inspireren.

Deze tekst wil een concrete inbreng zijn voor het invullen van de verkiezingsprogramma’s, en bij het opmaken van de beleidsnota en/of het uitwerken van het meerjarenplan.

Wij baseerden ons op:

* studie 2018 ‘Aalst oud je jong’ - Odisee
* studie 2022 en Resultaten 2023 Ouderenbehoeftenonderzoek Aalst – VUB
* 2022 Barometer Aalst – Vlaamse Ouderenraad
* 8 componenten van de leeftijdsvriendelijke stad
* regionaal Provinciaal Overlegcomité (RPO’s) Aalst en Interregionale Stuurgroep Ouderenbeleidsparticipatie (ISO)
* overleg met burgerpanels.

**De speerpunten voor het beleid 2025-2030**

**1. Publieke ruimte en gebouwen p.3**  
Wij vragen meer toezicht op toegankelijkheid, veiligheid en onderhoud van de publieke ruimte met specifieke aandacht voor het gedrag van alle gebruikers en het respecteren van de regels.

**2. Respect en sociale inclusie p.3**   
Wij vragen de creatie van een meldpunt in het Administratief Centrum en in de deelgemeenten voor hulpverleners/mantelzorgers/vrijwilligers voor een betere toeleiding naar rechten en ondersteuning.

**3. Mobiliteit p.4**  
Wij vragen dat iedereen zich vlot, comfortabel, betaalbaar en veilig kan verplaatsen. Geef burgers inspraak bij het uitwerken van mobiliteitsprojecten.

**4. Wonen p.5**  
Wij vragen dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De maatregelen en voorwaarden beter kenbaar en toegankelijk te maken en het uitwerken van duurzame oplossingen.

**5. Sociaal culturele participatie p.5**  
Wij vragen inspraak bij stedelijke culturele initiatieven. Het lokale beleid dient een coördinerende en ondersteunende rol op te nemen voor de initiatieven van de verenigingen.

**6. Maatschappelijke participatie en tewerkstelling p.6**  
Wij vragen dat alle beleidsbeslissingen met een seniorenimpact voorafgaand worden voorgelegd aan de Stedelijke Retroraad die deze aftoetst met haar netwerk.

**7. Communicatie en informatie p.7**  
Wij vragen een breed spectrum aan informatie, en dat via informatiestromen op een gecoördineerde en gecentraliseerde manier, zowel digitaal als op papier.

**8. Gezondheid en zorg p.8**   
Wij vragen verder in te zetten op een sterk lokaal zorgbeleid zodat de senioren zo lang mogelijk de regie van hun eigen leven in handen kunnen houden.

1. **Publieke ruimte en gebouwen**

*Wij vragen meer toezicht op toegankelijkheid, veiligheid en onderhoud van de publieke ruimtes met specifieke aandacht voor het gedrag van alle gebruikers en het respecteren van de regels.*

Wij stelden vast dat:

* rondslingerende steps, het aangeboden vuilnis, zwerfvuil, straatmeubilair en slecht onderhouden voetpaden de vrije doorgang beletten;
* een aantal verkeersregels niet gerespecteerd worden: te snel fietsen in voetgangerszones, fietsen in de tegengestelde richting, overdreven snelheid, misbruik gehandicaptenkaart, ...
* sommige straten toegankelijk zijn voor zowel voetgangers, fietsers als auto’s doch zeer onoverzichtelijk ingericht zijn (bv. de Molenstraat);
* onvoldoende verlichting in de parken en inrichting (hoge hagen) sociale controle onmogelijk maakt;
* zitbanken ontbreken aan bv. sportterreinen Osbroek en andere publieke plaatsen
* de informatie onduidelijk is omtrent de toegankelijkheid van publieke gebouwen en handelspanden (openingsuren, aanwezigheid rolstoel, duidelijke bewijzering…).

Aanbevelingen:

Definieer en communiceer duidelijk **de rol van gemeenschapswachten en wijkagenten**. Zorg dat deze ordehandhavers aanwezig zijn om mensen op hun gedrag aan te spreken (veel burgers durven dit niet) zodat dit gedrag ook onmiddellijk kan gecorrigeerd worden.

Heb extra aandacht voor de **netheid** van de plaatsen waar mensen samenkomen zoals scholen, haltes, …. Zorg voor voldoende vuilnisbakken en asbakken bij (openbare) gebouwen waar een rookverbod geldt.

Geef senioren **inspraak** bij het uitwerken van mobiliteitsprojecten.

Objectiveer de perceptie (van de bewoners) met cijfers en publiceer deze bv. boetes per type overtreding (sluikstorten, zwerfvuil, ...), aantal snelheidsovertredingen in wijken, de effecten circulatieplan op verkeersdrukte. **Meten is weten**.

1. **Respect en sociale inclusie**

*Wij vragen de creatie van een meldpunt in het Administratief Centrum en in de deelgemeenten voor hulpverleners/mantelzorgers/vrijwilligers voor een betere toeleiding naar rechten en ondersteuning.*

Wij stelden vast dat:

* er geen eenvoudig aanspreekpunt bestaat voor zorgverleners voor melding van vereenzaming en nodige zorg voor senioren;
* 70 % van de bevraagde senioren het gevoel heeft dat ze worden achter- gesteld of benadeeld. Senioren verdienen meer respect;
* senioren het moeilijk hebben om te integreren in bestaande verenigingen. In Groot-Aalst zijn slechts 14 % van de senioren aangesloten bij een seniorenvereniging en is het ook moeilijk hen een engagement in het bestuur van een vereniging te laten opnemen.

Aanbevelingen:

Creëer een **meldpunt** in het Administratief Centrum en de deelgemeenten voor hulpverleners/mantelzorgers en vrijwilligers.

Het belang van de bestaande **lokale dienstencentra** dient meer in de verf gezet te worden. Zorg voor uitbreiding naar de deelgemeenten en het kenbaar maken van hun aanbod.

**Ondersteun** de senioren in verenigingen om beter samen te werken vb. vereenvoudig de procedure voor de subsidie aanvragen verenigingen.

1. **Mobiliteit**

*Wij vragen dat iedereen zich vlot, comfortabel, betaalbaar en veilig kan verplaatsen. Geef burgers inspraak bij het uitwerken van mobiliteitsprojecten.*

Wij stelden vast dat:

* door de vergrijzing en de wens van senioren om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven, zij vaker en langer aan het verkeer deelnemen. Kunnen gaan en staan waar men wil, is immers een basisbehoefte én de sleutel tot maatschappelijke participatie;
* fietsers en voetgangers nog steeds kwetsbaar zijn in het verkeer, niettegenstaande het circulatieplan. Er is een gemis aan respect en hoffelijkheid in het verkeer;
* de auto voor de minder mobiele personen nog steeds een essentieel vervoersmiddel blijft maar zij weinig inspraak en aandacht krijgen in de mobiliteitsplannen;
* senioren moeilijkheden ondervinden bij het gebruik van het openbaar vervoer door onder andere het verdwijnen van het fysieke loket en de opkomst van digitale toepassingen.

Aanbevelingen:

**Ga in overleg met de aanbieders van het openbaar vervoer** om dit aantrekkelijk, comfortabel, betaalbaar, gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor senioren te maken. Bv. zitplaatsen voor minder mobiele mensen, veilige opstapplaatsen…

Dring aan voor een **optimale online én offlinedienstverlening** (betaling en communicatie) met voldoende aanspreekpunten (in combinatie met automaten) voor reizigersinformatie.

Voorzie **alternatieve vervoersmiddelen** die financieel haalbaar zijn en verbeter de communicatie hieromtrent.

Maak overeenkomsten voor een ruimer gebruik van een **universeel en betaalbaar vervoersbewijs.** Voorzie taxicheques, gebruik van minder-mobiele centrale, ...

Verbeter bestaand **parkeeraanbod** bv. bovengrondse parkeermogelijkheden voor minder validen, betaalbare parkings in de omgeving van de openbare gebouwen, sport- en cultuurlocaties (parking Aquatopia is té duur), ...

Geef **inspraak** in het fiets- en voetgangersbeleid.

1. **Wonen**

*Wij vragen dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De maatregelen en voorwaarden beter kenbaar en toegankelijk te maken en het uitwerken van duurzame oplossingen.*

Wij stelden vast dat:

* er een probleem is van doorstroming van informatie rond wonen in het algemeen;
* een meerderheid van de bevraagde senioren stelt dat hun woning niet aangepast is. Vaak is dit financieel niet haalbaar, of ontbreekt de kennis van steunmaatregelen en premies;
* gemeenschappelijke woonvormen meer afgestemd moeten worden op de komende instroom van senioren;
* er heel wat leegstand is in onze stad met hiermee gepaard gaande verloedering van een straat/wijk;
* senioren gedwongen worden hun woonsituatie te herbekijken vooral in woonwijken in de deelgemeenten en buiten het centrum van de stad. Het is een rechtstreeks gevolg van het verdwijnen van bankkantoren, postkantoren, haltes openbaar vervoer, kleinhandel …

Aanbevelingen:

Voorzie een **centraal en mobiel informatie- adviespunt** waar senioren terecht kunnen met vragen over hun toekomstig wonen, digitaal, op papier, maar ook via een fysiek persoon.

Zorg voor een voldoende aanbod van **betaalbare woningen** (sociale/ private markt) die ook gezond en aangepast zijn voor senioren met als doel zo lang mogelijk veilig te kunnen blijven wonen, en dit in overleg met Vlaamse en Federale overheid. Alle subsidiekanalen die leegstand aanpakken – ook de Europese – dienen grondig onderzocht te worden.

Stimuleer de senioren een bezoek te brengen aan een **kijkwoning** waar ze ideeën kunnen opdoen voor het verbeteren/veilig maken van hun huidige woning.

Wees creatief bij nieuwe projecten en hou rekening met **nieuwe woonvormen** – bv. kleine woongroepen creëren in WZC of Serviceflats (Tubbe model), kangoeroewoningen, assistentiewoningen met eigen en gemeenschappelijke ruimtes …).

1. **Sociaal culturele participatie**

*Wij vragen inspraak bij stedelijke culturele initiatieven. Het lokale beleid dient een coördinerende en ondersteunende rol op te nemen voor de initiatieven van de verenigingen.*

Wij stelden vast dat:

* er andere verwachtingen zijn bij de sociale en culturele participatie door de diversiteit en de verschillende generaties van senioren;
* de afgelopen jaren de slagkracht van verenigingen zwaar op de proef werd gesteld (bvb door verhoging van de pensioenleeftijd, corona, de digitale kloof en de noodzaak uitoefenen flexijobs) zodat het verenigingsleven onder druk komt te staan;
* parochiezalen en/of locaties sluiten of niet meer conform zijn aan standaardvoorschriften.

Aanbevelingen:

Faciliteer het verenigingsleven door de nodige **infrastructuur** te voorzien, verbeter het overzicht van beschikbare, goed uitgeruste en vooral betaalbare locaties, zowel binnen Aalst-centrum als in de deelgemeenten.

Zorg voor **één centraal en gebruiksvriendelijk platform** voor informatie en reservatie van alle locaties ongeacht de aanbieder. Dit zal de verenigingen toelaten hun activiteiten beter op elkaar af te stemmen.

Stem de activiteiten en cultuur **aanbod in de Werf Aalst** af op senioren. Senioren vragen meer namiddagvoorstellingen, stem af op mobiliteit aanbod bv. onveiligheidsgevoel bij het gebruik busvervoer en heen en terug naar deelgemeenten ‘s avonds.

Zorg voor een ruim en **betaalbaar aanbod** van activiteiten (cultuur/sport/…).

**Zet in op levenslang leren.**

1. **Maatschappelijke participatie en tewerkstelling**

*Wij vragen dat alle beleidsbeslissingen met een seniorenimpact voorafgaand worden voorgelegd aan de Stedelijke Retroraad die deze aftoetst met haar netwerk.*

Wij stelden vast dat:

* een betrokken burger een actieve burger is. Aalst heeft een stedelijke Retroraad die zijn rol van adviesraad wil bekrachtigen;
* gepensioneerden zijn beter opgeleid en hebben vaak een succesvolle loopbaan achter zich. Ze blijven een belangrijke groep voor onze sociale, culturele, en economische samenleving;
* ze actief en productief willen blijven in een flexi job of als vrijwilliger doch scoort dit laag in Groot-Aalst t.o.v. ander centrumsteden:
* senioren vertegenwoordigen meer dan 30% van de inwoners Groot-Aalst. Ze hebben ook een stem maar hebben het gevoel ‘niet meer mee te tellen’ bij beslissingen dat hun aangaan. Inspraak staat hoog op hun verlanglijstje. Het thema werd ook opgepikt op nationaal, provinciaal, regionaal niveau;
* de stad verhoudingsgewijs een te kleine dienst senioren heeft, onvoldoende om een daadkrachtig seniorenbeleid te voeren.

Aanbevelingen:

Informeer op regelmatige basis de senioren over het **aanbod van vrijwilligerswer**k, betaald werk, zelfstandige activiteiten, sport en vrijetijd. Maak meer publiciteit voor het platform, ‘Give a day’.

Geef **inspraak** in het beleid en/of projecten. De stedelijke Retroraad vraagt proactief betrokken te worden bij het uittekenen van het lokale beleid.

**Hou de vinger aan de pols** via dialoog, enquêtes, survey 's, ouderen-behoeften-onderzoek, … in samenwerking met de stedelijke Retroraad en seniorenverenigingen. Publiceer de resultaten, definieer prioriteiten en werk gerichte en haalbare oplossingen uit.

**Versterk de huidige wisselwerking** tussen stedelijke Retroraad, de medewerkers en de schepenen via open beleid en contact.

We vragen een **volwaardige stadsdienst senioren**. Zij faciliteren de Retro werking in Groot-Aalst via logistieke en administratieve ondersteuning (aanvraag subsidies, vergaderlokaal, PC’s, vorming, e.a.). Zij vertegenwoordigen de Aalsterse seniorenbelangen binnen de staddiensten en houden contact met de provinciaal/regionaal overlegorganen.

1. **Communicatie en Informatie**

*Wij vragen een breed spectrum aan informatie en dat via informatiestromen op een gecoördineerde en gecentraliseerde manier, zowel digitaal als op papier.*

Wij stelden vast dat:

* een geïnformeerde burger is een betrokken burger. Er worden meerdere kanalen door Groot-Aalst gebruikt maar deze zijn te weinig gekend bij de senioren behalve Chipka.
* het zesmaandelijks infoboekje Retro is onbekend voor meer dan 50% van de doelgroep doordat de distributie op een andere manier verloopt dan bij het Chipka en de digitale Retro is geen optie voor iedereen;
* er een grote versnippering is van de informatie en het activiteiten-aanbod voor senioren.
* Aalst zet in op digitaal (dienstverlening via website, verspreiden van informatie via sociale media). Senioren willen mee zijn met deze digitale evolutie en zoeken aansluiting via aangepaste, betaalbare oplossingen;
* nieuwe inwoners niet makkelijk hun weg vinden in het reilen en zeilen van stad.

Aanbevelingen:

Onderzoek de distributiemogelijkheden en oplage om het **Retroboekje beter kenbaar als zichtbaar** te maken bij alle senioren.

**Bundel het aanbod van activiteiten en initiatieven** voor senioren zowel op papier als online. Sensibiliseer en begeleid de aanbieders om hun activiteiten in te leiden via het portaal “UiTdatabank”.

Zet verder in op **betaalbare digitale middelen en opleiding** voor senioren cfr project Digibanken. Ontwikkel voor hen een vormingspakket op maat.

Zorg voor de t**oegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid van de digitale tools** welke de stad gebruikt. Geef inspraak aan de senioren.

**Verwelkom elke nieuwe inwoner in Groot-Aalst.**

1. **Gezondheid en zorg**

*Wij vragen verder in te zetten op een sterk lokaal zorgbeleid zodat de senioren zo lang mogelijk de regie van hun eigen leven in handen kunnen houden.*

Wij stelden vast dat:

* de meeste senioren zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven. Zelf kunnen beslissen welke zorg ze nodig hebben en/of wensen te krijgen;
* er een probleem is met de toegankelijkheid van de versnipperde zorgverlening en kennis over alle steunmaatregelen in de stad;
* vereenzaming een grote impact heeft op de gezondheid en het algemeen welzijn; Alleenstaande senioren zijn de eerste die nood hebben aan extra zorg en een gezonde woonomgeving, ook al zijn ze in eerste instantie niet altijd vragende partij;
* door een groot personeelstekort bij de thuisdiensten niet alle zorgvragen kunnen voldaan worden, ook intergenerationele zorg verdwijnt (oa de verhoging van de pensioenleeftijd, …) en de sociale controle is niet altijd meer aanwezig;
* er nood is aan regionaal georganiseerde buurtcentra met specialisaties – zeker in meer landelijke wijken;
* bij gezondheid en zorg leidt de toenemende digitalisatie voor een steeds grotere digitale kloof bij senioren;
* heel wat senioren het moeilijk vinden om na te denken over hun laatste levensfase

Aanbevelingen:

**Voorkom de versnippering** van het dienstenaanbod. Waak over te ver doorgedreven digitalisering in de informatie voor senioren, gebrek aan informatie leidt immers tot niet gepaste zorg en ondersteuning.

Installeer een **woonzorgloket voor algemene info** over wonen en zorg waar men persoonlijk advies kan krijgen, een begeleidingstraject kan opmaken en informeren over extra diensten die aan huis kunnen komen;

Geef bijzondere **aandacht aan senioren die dreigen te vereenzamen** en zet mensen in (bij voorkeur Flexijobs uitgevoerd door generatiegenoten) om geregeld korte bezoeken te doen met een signaalfunctie, verwijzend naar de vroegere antenne-functionarissen.

Neem maatregelen om **huisartsen aan te trekken in onze regio**. Ondersteun mantelzorgers en vrijwilligers die zorgtaken op zich nemen via informatiesessies e/o een meldpunt voor hun vragen e/o problemen.

Moedig senioren aan om na te denken over wilsbeschikking, negatieve wilsverklaringen, zorgvolmachten… zodat deze **onderwerpen bespreekbaar worden**.

Blijf aandacht geven opdat de zorg voor iedereen en elke oudere toegankelijk is en blijft

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_