*Ambitienota seniorenraad Oosterzele*

mei 2024

**Voor een efficiënt en effectief seniorenbeleid in Oosterzele**

Adviezen aan de toekomstige gemeenteraad

Legislatuur 2025- 2031

Paul Cottenie

Voorzitter seniorenraad Oosterzele

**Doelstellingen en ambities van de seniorenraad van Oosterzele**

De gemeentelijke seniorenadviesraad is een lokaal orgaan dat in eerste instantie is opgericht om de gemeente Oosterzele – lees het gemeentebestuur – te adviseren over specifieke kwesties en beleidsgebieden die de senioren (oudere bevolking – in principe 60+’ers) van Oosterzele aanbelangen.

Senioren worden immers vaak over het hoofd gezien door beleidsmakers. En dat heeft onder meer te maken met volgende factoren:

* Senioren zijn onvoldoende vertegenwoordigd in gemeentelijke besluitvormingsorganen. Dit maakt dat beleidsmakers zich vaak minder bewust zijn van de specifieke behoeften en zorgen van de ouderen in de gemeente.
* Stereotypen en vooroordelen over ouderen leiden tot een verminderde erkenning van de diverse behoeften van senioren. Ook de bijdragen van senioren aan de samenleving worden doorgaans onderschat.
* De focus van de gemeente richt zich in hoofdzaak op demografisch groepen (jongeren, jonge gezinnen, werkenden, enz.) die zich dynamischer positioneren in de samenleving en daardoor meer en beter in beeld komen.
* De gemeente beschikt niet over gedetailleerde informatie over de specifieke behoeften en uitdagingen van senioren. Dat maakt dat beleidsmakers moeilijk gerichte en effectieve maatregelen ten bate van senioren nemen.

Het is de ambitie van de gemeentelijke seniorenraad van Oosterzele om de vertegenwoordiging van senioren in besluitvormingsprocessen te vergroten en de beleidsmakers op te roepen om meer aandacht te besteden aan de specifieke behoeften van ouderen.

De term ‘senioren’ en 'ouderen' ondergaat onmiskenbaar een forse dynamiek. Steeds meer mensen worden ouder. **Laat ons voor de duidelijkheid stellen dat de term 'ouderen' staat voor alle 60-plussers**.

Het belang van die ouderen/senioren in Oosterzele kan niet onderschat worden. Immers door de vergrijzing winnen ouderen kwantitatief stelselmatig aan belang bij de verkiezingen. Dat geldt in zowat elke Vlaamse gemeente waar ze een groeiende bevolkingsgroep vormen. **Bij de gemeenteraadsverkiezingen van oktober 2024 zal zowat 1 kiezer op 3 ouder zijn dan 60 jaar**.

**In Oosterzele woonden in maart 2024: 5103 personen van 55 jaar en ouder. Het betreft m.a.w. in onze gemeente een zeer belangrijke groep kiezers (zowat 44.8% van het totaal aantal kiezers, zijnde 11.400).**

*Volgens de Vlaamse Ouderenraad wordt het dringend tijd dat de samenleving de ideeën van ouderen aangrijpen en nadenken over de toekomst van de ouderenzorg. “De demografische realiteit haalt ons snel in. Op dit moment is bijna 1 op 5 mensen in Vlaanderen ouder dan 67 jaar. En dat aandeel zal blijven oplopen. Tegen 2030 zijn ongeveer anderhalf miljoen Vlamingen ouder dan 67 jaar. Dat zijn er 268.²²²000 meer dan in 2020”, weet Marijke Dheedene.

Ook het aantal 85-plussers stijgt razendsnel. Tegen 2040 zijn dat er bijna 350 000, nog eens tien jaar later, in 2050, telt Vlaanderen op een totale bevolking van ruim 7,5 miljoen ongeveer een half miljoen 85-plussers. “En dat zal ons voor grote uitdagingen stellen”, voegt de directeur van de Vlaamse Ouderenraad nog toe. “Vanaf die leeftijd stijgt immers het risico op de nood aan zorg en ondersteuning heel sterk.”*

**Aanpak van de ambitienota – Enquête onder de senioren**

Om deze ambitienota te realiseren werd een stappenplan uitgewerkt. Daartoe werd in de schoot van de seniorenraad een werkgroep samengesteld en werden de aandachtspunten waarop we graag wilden focussen, duidelijk afgebakend.

De werkgroep ging van start in 2022, vergaderde meerdere malen en koppelde geregeld terug naar de algemene vergadering van de seniorenraad, die finaal ook zijn fiat gaf met betrekking tot een te voeren enquête.

Enquêtes stellen onderzoekers en beleidsmakers immers in staat om de ervaringen, de perceptie en de gevoelens van mensen te capteren en te begrijpen.

De resultaten van de enquêtes kunnen naderhand worden gebruikt om beleidsverantwoordelijken te informeren en te helpen bij het begrijpen van de noden en de wensen van burgers. Ze kunnen de basis aanleveren voor het nemen van beslissingen door een gemeentebestuur.

Wat de seniorenenquête betreft waarvan hier sprake, passeerden heel wat potentiële aandachtspunten de revue. Waar initieel gedacht werd aan een verregaande studie in drie stappen, werden naderhand omwille van tijdsgebrek, gebrek aan relevante data, e.a. niet alle initieel beoogde items weerhouden. Er werd finaal geopteerd voor twee enquêtes die gespreid in de tijd zouden worden gevoerd.

Een eerste enquête beoogde een algemeen beeld te krijgen van de klassieke problemen en items die senioren als belangrijk ervaren. Een tweede enquête focuste specifiek op de problematiek van de digitale wereld waarmee de senioren vandaag worden geconfronteerd.

Voor het uitvoeren van beide enquêtes werd beroep gedaan op NEOS Oosterzele en op de verschillende OKRA-afdelingen in onze gemeente. Daarbovenop werden via het secretariaat van de seniorenraad ook respondenten benaderd via Infozine (het gemeentelijk informatieblad) en – rekening houden met de GDPR-regelgeving – via mailing.

De seniorenraad is zich bewust van het feit dat – hoewel een statistisch significant aantal senioren bij de enquêtes werden betrokken en de bekomen resultaten waardevolle info aanleveren – een grondiger studie door de gemeentelijke overheid, waarbij alle senioren kunnen worden betrokken, nog meer relevante en nuttige info kan/zal opleveren.

Voor het goed begrip lijkt het ons toch zinvol om vooraf nog eens de initiële ambities op te lijsten zoals die in aanmerking kwamen voor de geplande enquêtes:

* **Een demografische analyse van de 60+’ers in de gemeente**

Hoewel het uitwerken van een grondige demografische analyse van de oudere bevolking in Oosterzele belangrijk en noodzakelijk is, werd dit thema slechts partieel aangepakt. De seniorenraad beschikt immers niet over de middelen en de knowhow om dit op een wetenschappelijk verantwoorde wijze uit te voeren.

* **Huisvesting en leefomgeving**

Veel ouderen zijn gehecht aan hun woning, en blijven dan ook graag zo lang mogelijk in hun vertrouwde huis en omgeving wonen. Toch heeft dat soms ook nadelen. Vaak wonen oudere mensen in oude, slecht geïsoleerde woningen die bovendien niet voorzien zijn op mensen die minder vlot uit de voeten kunnen. Zorgen voor een kwalitatief, divers en betaalbaar woningaanbod en voor ondersteuning voor woningaanpassingen is daarom essentieel.

Ook in deze wil de seniorenraad in alle deemoed bekennen dat de enquête geen of weinig inzicht biedt. M.a.w. ook hier wacht de gemeentelijke overheid een belangwekkende taak.

* **Gezondheid en welzijn**

De sociale dienst van de gemeente dient in te zetten op programma’s en voorzieningen die gericht zijn op de gezondheid en het welzijn van senioren. Dit omvat preventieve gezondheidszorg, toegang tot medische diensten, geestelijke gezondheidszorg, toegang tot medische diensten en activiteiten die de sociale interactie bevorderen.

Aan een goede gezondheid, zowel fysiek als mentaal, kan de gemeente op tal van manieren bijdragen met veel groen in de omgeving, door beweging te stimuleren, door sociaal contact te stimuleren, enz. En als een oudere dan toch zorg nodig heeft, moet ervoor gezorgd worden dat hij/zij die zo vlot mogelijk kan vinden en organiseren. Daarbij moet er ook oog zijn voor de erkenning en ondersteuning van de mantelzorgers in dit verhaal.

* **Mobiliteit**

Uiteraard is de gemeente slechts partieel in staat hierop in te grijpen. Toch kunnen initiatieven worden genomen als:

* het verbeteren van het openbaar vervoer door tussen te komen bij de desbetreffende overheidsdiensten, voetpaden en gebouwen die toegankelijk zijn,
* het creëren van wandel- en fietspaden,
* een verkeersveilige omgeving,
* voldoende rustplekken en publieke toiletten (ondermeer en zeker op de markt in Scheldewindeke),
* en politie die zichtbaar aanwezig is, onder en tussen de mensen.

Dit kan/zal senioren tegelijk toelaten actief deel te nemen aan het gemeenschapsleven en de sociale isolatie verminderen.

* **Sociale participatie**

Dit door het stimuleren van de betrokkenheid van ouderen in het gemeenschapsgebeuren. Dit kan o.m. door het organiseren van sociale evenementen, educatieve programma’s en het ondersteunen van vrijwilligerswerk.

Het bevorderen van intergenerationele activiteiten kan/zal ook bijdragen aan een inclusieve samenleving. Daarbij kan gedacht worden aan voorleesuurtjes door senioren op scholen en de organisatie van mentorprogramma’s waarbij senioren hun kennis en ervaring kunnen delen met jongere generaties.

* **Informatievoorziening**

Duidelijke en gemakkelijk toegankelijke informatie over beschikbare diensten, subsidies en ondersteuningsmogelijkheden voor ouderen, kunnen vaak beter worden uitgebouwd.

Informatie kan ouderen helpen om meer en beter gebruik te maken van de nu reeds in Oosterzele beschikbare middelen.

* **Samenwerking**

Samenwerking met lokale organisaties, bedrijven en instellingen kan/zal de uitvoering van een seniorenbeleidsplan optimaliseren.

* **Permanente monitoring en evaluatie**

Dit zal het mogelijk maken tegemoet te komen aan de effectiviteit van het seniorenbeleid rekening houdend met veranderende behoeften van de oudere bevolking in Oosterzele.

* **Tegengaan van vereenzaming**

In Vlaanderen missen honderdduizenden senioren verbondenheid en dreigen vergeten te worden. Dit heeft negatieve gevolgen op het fysiek en geestelijk welbevinden.

Eenzaamheid leidt, wanneer het lang aanhoudt, tot gezondheidsrisico’s, minder betrokkenheid in de samenleving en het gevoel dat welzijn of geluk tekortschiet. Uit Nederlands onderzoek blijkt dat eenzaamheid zelfs de kans op voortijdig overlijden verhoogt. Bovendien kan een vicieuze cirkel ontstaan die de gevolgen van de eenzaamheid versterkt.

Met het ouder worden neemt het risico op extreme eenzaamheid toe. Uit een studie van de CM blijkt dat één op de drie 65-plussers alleen woont. En dat is – zo stelt CM – een risicofactor voor de gezondheid, want het biedt gevaar voor een verminderde deelname aan het sociale leven.

Andere studies wijzen uit dat van de mensen tussen de 65 en 75 jaar oud ruim 7 procent zich in ernstige mate eenzaam voelt. Onder 85-plussers is dat bijna 14 procent, zo blijkt.

Uit dezelfde studie blijkt tevens dat 75-plussers zich sneller eenzaam voelen na een opeenvolging van ingrijpende gebeurtenissen, zoals het overlijden van een partner en/of leeftijdsgenoot en het verlies van mobiliteit en zelfstandigheid.

* **Senioren in het digitaal tijdperk – de digitale geletterdheid van onze senioren**

Senioren staan in deze digitale wereld voor verschillende uitdagingen en problemen. De meest voorkomende zijn:

* De problematische toegang van heel wat ouderen tot de digitale technologie en het ontbreken van de basisvaardigheden om deze effectief te gebruiken. Dit leidt tot een kloof tussen generaties en kan sommige senioren de voordelen die het internet en digitale technologie bieden, ontzeggen.
* De technologische angst bij nogal wat senioren. De snelheid waarmee de technologie verandert en de complexiteit ervan voelen velen aan als intimiderend.
* Dit kan leiden tot sociale isolatie, waarbij contacten met vrienden en familieleden onder druk komen te staan. Dit kan dan weer leiden tot eenzaamheid en sociaal isolement.
* Heel wat senioren zijn door hun beperkte kennis over online veiligheid ook kwetsbaar voor online oplichting, phishing-aanvallen en identiteitsdiefstal. Ze zijn vaak niet goed geïnformeerd over hoe ze hun persoonlijke informatie online moeten beschermen.
* In een tijdperk waarin veel gezondheidszorgdiensten digitaal worden aangeboden kunnen senioren zonder de nodige digitale vaardigheden of zonder toegang tot internet, moeite hebben om de zorg te krijgen die ze nodig hebben.
* Veel technologische apparaten en applicaties zijn niet ontworpen met de specifieke behoeften van senioren in gedachten, zoals grotere lettertypen, eenvoudige navigatie en gebruiksvriendelijke interfaces.

Om aan voormelde problemen aan te pakken, is het belangrijk om programma’s te ontwikkelen die senioren helpen om digitale vaardigheden op te bouwen, toegang tot technologie te verbeteren en hen te ondersteunen bij het veilig en effectief gebruik van digitale middelen. Daarnaast is er behoefte aan meer bewustwording en educatie over online veiligheid.

**Resultaten van de seniorenenquête**

Hierbij dient vooraf gesteld dat enkel de meest relevante items in volgend overzicht werden weerhouden. Een deel van de gestelde vragen en ingewonnen antwoorden worden in dit rapport dus niet vermeld, maar zijn uiteraard beschikbaar voor verdere studie.

**Deel 1: Globale bevraging**

**Algemene data**

* Aantal respondenten per deelgemeente
	+ Oosterzele (deelgemeente) 42 (= 23%)
	+ Balegem 24 (= 13%)
	+ Gijzenzele 16 (= 9%)
	+ Landskouter 16 (= 9%)
	+ Moortsele 33 (= 18%)
	+ Scheldewindeke 54 (= 29%)

Het eerder bescheiden aantal respondenten in Balegem is wellicht gerelateerd aan het feit de lokale OKRA-afdeling ten tijde van corona ophield te bestaat, waardoor het net iets minder evident was om senioren te bereiken.

* Leeftijd
* Geslacht
* Burgerlijke staat
* Woonsituatie

**Sociale omgevingsfactoren**

* Hoe vaak heb je contact met mensen in je omgeving?
	+ Nooit 1%
	+ Eén keer per maand of minder 15%
	+ Enkele keren per maandag 27%
	+ Eén keer per week 13%
	+ Enkele keren per week en meer 44%
* Hoe vaak ga je ’s avonds op straat?
	+ Nooit 25%
	+ Eén keer per maand of minder 19%
	+ Enkele keren per maandag 20%
	+ Eén keer per week 13%
	+ Enkele keren per week of meer 23%
* Ik vind wonen in mijn straat/deelgemeente:
	+ Helemaal niet prettig 1%
	+ Noch prettig/noch onprettig 21%
	+ Eerder prettig 58%
	+ Erg prettig 20%

Bijna 80% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn met de straat (lees dus de buren, de omgeving) waarin ze wonen. Slechts 1% vindt dat helemaal niet prettig.

* In mijn straat/deelgemeente:
	+ Zijn er te weinig voorzieningen
	+ Is het verkeer te druk
	+ Wonen enkel ouderen
	+ Wonen teveel jongeren
	+ Is er veel verloedering/vervuiling
	+ Heerst een gevoel van onveiligheid
	+ Is sprake van geluidshinder
* Welke van de voorzieningen zijn onvoldoende aanwezig in je deelgemeente?
	+ Kruidenier 41%
	+ Bank 76%
	+ Kapper 13%
	+ Apotheek 24%
	+ Huisarts 20%
	+ Slager 35%
	+ Bakker 39%
	+ Rustbanken 37%
	+ Openbaar vervoer 23%
	+ Groen/park 14%
	+ Andere 5%

Vooral het ontbreken van een bank (financiële instelling) wordt – behalve in de deelgemeente Oosterzele – in de diverse deelgemeenten als een groot gemis ervaren (76%). Daarbij gaat het op zijn minst om het ontbreken van pinautomaten.

Ook het verdwijnen van voedingszaken in de onmiddellijke omgeving wordt door meerdere deelgemeenten als problematisch ervaren.

* Wordt er in de gemeente voldoende georganiseerd voor mensen ouder dan 55 jaar?
* Welke van de volgende uitspraken zijn op jou van toepassing?
* Hoe vaak ga je op bezoek bij/ontvang je bezoek van je kinderen?
* Hoe vaak ga je op bezoek bij/ontvang je bezoek van je kleinkinderen?
* Hoe vaak ga je op bezoek bij/ontvang je bezoek van je broers, zussen, familie?
* Hoe vaak ga je op bezoek bij/ontvang je bezoek van vrienden of kennissen?
* Hoe vaak ga je op bezoek bij/ontvang je bezoek van buren of mensen uit je omgeving?
* Ben je de afgelopen 12 maanden gevallen?
* Op wie kan je (zo nodig) beroep doen voor het uitvoeren van kleine huishoudelijke taken?
	+ Echtgenoot/partner 59%
	+ Dochter/zoon/schoondochter-, zoon 55%
	+ Kleinkind of achterkleinkind 13%
	+ Zus of broer (schoonzus – schoonbroer 10%
	+ Ander familielid 2%
	+ Buur 24%
	+ Vriend/kennis 19%
	+ Op niemand 3%
* Heb je hulp nodig bij?
* Welke activiteiten doe je?
	+ Wandelen of fietsen 75%
	+ Andere sporten 12%
	+ Kaarten of gezelschapspelen 26%
	+ Toneel spelen, volksdansen, koor, … 10%
	+ Knutselen of handwerk 28%
	+ Cafébezoek, uit eten gaan 46%
	+ Reizen, uitstapjes maken 51%
	+ Tuinieren 62%
	+ Luisteren naar radio of muziek 62%
	+ Boeken lezen 46%
	+ Een opleiding of cursus volgen 15%
	+ Een computer of internet gebruiken 58%
	+ Herstellingen in huis 36%
	+ Winkelen voor genoegen 27%
	+ Naar toneel, film, sport, evenementen, … 43%
* Ben je lid van een religieuze of kerkelijke vereniging (parochiaal werk)?

Blijkt dat de ontkerkelijking ook sterk en snel doorgaat bij senioren.

* Ben je lid van een gemeentelijke adviesraad?

8% van de respondenten geeft aan lid te zijn van een gemeentelijke adviesraad. Op zich een goed cijfer, al moet men bedenken dat de respondenten ongetwijfeld behoren tot de meest geëngageerde ouderen in de gemeente.

* Ben je lid van een vereniging van senioren in Oosterzele?

55% is ongetwijfeld een overdreven cijfer als het over senioren gaat die lid zijn van NEOS of OKRA. Het hoge cijfer dient begrepen vanuit de wetenschap dat de respondenten zeker sterk werden aangespoord door hun verenigingen om deel te nemen aan de enquête.

* Doe je aan vrijwilligerswerk?

Hier geeft 65% aan dat ze aan vrijwilligerswerk doen. Ongetwijfeld een zeer hoog cijfer dat nochtans die geïnterpreteerd te worden aan de aard van de respondenten.

* Lees je de gemeentelijke informatiebrochure?

 90% geeft aan de gemeentelijke informatiebrochure. Een goed cijfer.

 Tegelijk geeft toch 4% aan die informatiebrochure niet te kennen.

* Wat vind je van de staat van de voetpaden in onze gemeente?
	+ Helemaal niet tevreden 25%
	+ Eerder ontevreden 28%
	+ Noch tevreden, noch ontevreden 24%
	+ Eerder tevreden 16%
	+ Zeer tevreden 1%
	+ Geen mening 6%

Dat slechts 17% eerder tevreden tot zeer tevreden is over de staat van de voetpaden in onze gemeente geeft aan dat er nog wel wat werk op de plank ligt.

* Wat vind je van het aanbod aan openbaar vervoer in de gemeente?
	+ Helemaal niet tevreden 10%
	+ Eerder ontevreden 19%
	+ Noch tevreden, noch ontevreden 11%
	+ Eerder tevreden 30%
	+ Zeer tevreden 8%
	+ Doe er geen beroep op 23%

Dat slechts 29% helemaal niet tevreden tot eerder ontevreden is, valt al bij al nog mee. Anderzijds blijkt dat 23% helemaal geen beroep doet op het openbaar vervoer. Hier is ongetwijfeld marge voor verbetering, al beseffen we uiteraard dat de bevoegdheid voor deze materie op een ander bestuurlijk echelon ligt.

* Wat vind je van de sport- en recreatiemogelijkheden voor senioren in de gemeente?
	+ Helemaal niet tevreden 2%
	+ Eerder ontevreden 7%
	+ Noch tevreden, noch ontevreden 22%
	+ Eerder tevreden 30%
	+ Zeer tevreden 3%
	+ Doe er geen beroep op 37%

Hier valt vooral op dat 37% van de respondenten aangeeft helemaal geen beroep te doen op de sport- en recreatiemogelijkheden in Oosterzele. Wellicht dient deze vraag toch verder te worden verduidelijkt. Men zou kunnen begrijpen dat het faciliteiten betreft die specifiek door de gemeente worden aangeboden.

Overigens dient vermeld dat én NEOS én de OKRA’s zelf instaan voor de organisatie van wandel- en fietstochten voor hun leden.

* Welke aspecten vormen een belemmering om naar culturele evenementen te gaan?

**Deel 2: Digitale geletterdheid**

* Aantal respondenten per deelgemeente
	+ Oosterzele (deelgemeente) 25 (= 21%)
	+ Balegem 18 (= 15%)
	+ Gijzenzele 2 (= 2%)
	+ Landskouter 7 (= 6%)
	+ Moortsele 17 (= 15%)
	+ Scheldewindeke 34 (= 29%)
	+ Geen deelgemeente ingevuld 5 (= 4%)
	+ Buiten Oosterzele 9 (= 8%)
* Leeftijd van de respondenten
* Ik beschik over:
	+ Een laptop/PC/computer 74%
	+ Een tablet of iPad 43%
	+ Een smartphone 59%
	+ Een eenvoudige GSM 21%
	+ Geen toestel 9%

Om deze cijfers correct te interpreteren zou men uiteraard zicht moet hebben op de situatie Vlaanderen-breed. Dat zowat driekwart van de respondenten aangeeft over een labtop/PC/computer te beschikken, lijkt ons een positief gegeven en zou men kunnen begrijpen als dat onze senioren overwegend relatief goed mee zijn met de digitale evolutie.

Anderzijds is er zeker nog werk aan de winkel. Dat bvb. slechts 59% aangeeft over een smartphone (lees: inclusief iPhone) te beschikken geeft aan dat hier nog heel wat verbetering mogelijk is.

* Ik gebruik mijn toestel om:
	+ Berichten te versturen 78%
	+ Informatie te zoeken 71%
	+ Om te videobellen 40%
	+ Voor recreatieve doeleinden 38%

(Hobby, spelletjes, fotografie)

* + Om te bankieren 68%
	+ Voor online administratie

(kopen tickets, abonnementen) 43%

* + Online aankopen 38%
	+ Online overheidszaken 44%
	+ Voor andere doeleinden 38%

(taalcursus, nieuws, …)

* + Niet ingevuld 12%

Dat van de gebruikers van digitale apparatuur 78% aangeeft dit te gebruiken voor het versturen van berichten geeft aan dat het in de goede richting gaat met onze senioren.

Dat 68% aan online bankieren doet (m.a.w. zowat twee derde) is eveneens een positieve trend, ook al is er ook hier nog veel marge voor verbetering.

* Ik heb:
	+ Thuis toegang tot internet (vast/mobiel) 82%
	+ Toegang tot het internet in een publieke ruimte 22%
	+ Toegang tot het internet bij vrienden/familie 24%
	+ Geen toegang tot het internet 6%
	+ Niet ingevuld 13%

Ook hier kon de vraagstelling wellicht beter. We onthouden vooral dat 82% thuis toegang heeft tot internet, wat op zich terug vrij positief is.

**Aanbevelingen voor een effectief seniorenbeleid in Oosterzele**

Senioren zijn vaak het slachtoffer van een vrij negatieve beeldvorming. Ouderen kosten veel geld, ze zijn afhankelijk, incompetent, afgetakeld, niet meer nuttig, enz. Ze voelen zich vaak miskend en betutteld en hebben nood aan erkenning en – voor de meest kwetsbaren – aan ondersteuning.

Om lokale politieke partijen meer bewust te maken van wat ze kunnen doen voor ouderen, lanceert de Oosterzeelse seniorenraad alvast zijn prioriteiten voor het lokale beleid van morgen. In die optiek worden in deze ambitienota 6 belangrijke aanbevelingen naar voor geschoven. Speerpunten die moeten vertaald worden in actie. Actie waaraan de seniorenraad de komende jaren graag ondersteuning wil bieden, te weten:

1. **Grondige demografische analyse van de 60+’ers**

We stellen in Vlaanderen een spectaculaire stijging vast van het aantal senioren. En die tendens tekent zich sterker af in landelijke regio’s dan in stedelijke centra, waar vaak concentraties wonen van nieuwe Vlamingen met heel wat kinderen en waar dus veeleer een verjonging aan de gang is.

In 1841 (eerste tellingen in ons land) bedroeg de gemiddelde leeftijd in België 40 jaar. Rond 1900 lag de gemiddelde levensverwachting rond de 44 jaar.

In de periode 2000-2019 is de levensverwachting bij geboorte stelselmatig toegenomen: van 78,5 jaar in 2000 naar 82,7 jaar in 2019 voor de totale bevolking (+4,2 jaar). Die stijging ligt hoger bij mannen (+5,1 jaar) dan bij vrouwen (+3,3 jaar).

Het is duidelijk dat deze bevolkingsgroep dus niet alleen kwantitatief, maar ook maatschappelijk voortdurend aan belang wint. Het betreft een bevolkingsgroep die zich graag en positief engageert. Dit valt af te leiden uit volgende cijfers:

* 1 op 5 inwoners in Vlaanderen is ouder dan 67 jaar
* 1 op 3 is aan de slag als vrijwilliger
* 1 op 3 heeft een formeel of informeel politiek engagement
* 1 op 2 participeert aan het verenigingsleven

Oosterzele telde in 2023 2.837 (= 20,2%) 65 plussers op een totale bevolking van 14.031 inwoners. Toch is dit soort informatie ontoereikend wil een gemeentebestuur op een effectieve wijze een seniorenvriendelijk beleid voeren.

Het verdient dus aanbeveling dat de gemeente bij aanvang van de nieuwe legislatuur zelf een studie uitvoert (laat uitvoeren) die het mogelijk maakt een analyse te maken van de demografische gegevens van de oudere bevolking van Oosterzele. We denken daarbij o.m. aan leeftijdsverdeling, gezondheidsstatus, sociaaleconomische situatie en woonsituatie.

Deze analyse moet de basis vormen voor het in beeld brengen van de behoeften en uitdagingen van de oudere bevolking in de gemeente.

1. **Strijd tegen vereenzaming van ouderen.** **Nood aan een ‘Seniorenontmoetingscentrum’**

Vereenzaming is het sterkst bij alleenstaanden. In Oosterzele is 33,7% van de 75-jarigen alleenwonend. M.a.w. één op drie van de 75 plussers in Oosterzele wordt bedreigd door ernstige vereenzaming.

Onderzoek in Oost-Vlaanderen wijst uit 44,5% verklaart geen eenzaamheid te ervaren. 43,9% ervaart een matige eenzaamheid, 11,5% - en hier betreft het in hoofdzaak senioren – voelt zich ernstig eenzaam. Dit zijn niet te veronachtzamen cijfers.

Daar waar 10 jaar geleden in Vlaanderen het aantal senioren dat aangesloten was bij een seniorenorganisatie (OKRA, NEOS, …) 30% bedroeg, is hun aantal inmiddels gedaald tot 20%. Dat dit betekent dat tal van senioren in toenemende mate in een zeker isolement leven is duidelijk.

Het tegengaan van vereenzaming bij senioren is derhalve een belangrijk en heel specifiek aandachtspunt. Hier kan de gemeente actief op ingrijpen door bijvoorbeeld het bevorderen van ontmoetingsmomenten en de organisatie en ondersteuning van sociale activiteiten zoals:

* Het organiseren van sociale evenementen (koffieochtenden, wandelgroepen, culturele uitstappen, enz.). Dit gebeurt nu reeds op zeer goed georganiseerde wijze door NEOS Oosterzele en door de OKRA’s in onze gemeente.
* Deelname aan het bredere gemeenschapsleven. De tijd waarin mensen na hun pensioen opzij werden geschoven, is definitief voorbij. Ouderen willen actief ouder kunnen worden. Deelnemen aan sociaal-culturele activiteiten, sociale contacten onderhouden, zich kunnen inzetten als vrijwilliger, blijven dingen bijleren. Aan het lokale bestuur om hiervoor bruisende, aantrekkelijke en toegankelijke voorwaarden te creëren.
* In meer en meer gemeenten worden consulenten ingeschakeld die op geregelde tijdstippen bij alle 80+’ers eens langsgaan teneinde zicht te krijgen op de leefomstandigheden van die bevolkingsgroep en om – waar nodig – hulp of begeleiding aan te bieden.
* Vertegenwoordigers van de woonzorgcentra worden opgenomen in de seniorenraad. Het is immers belangrijk dat ook de bewoners van die centra een stem krijgen in het gemeentelijk debat.
* Een grote leemte blijft evenwel de creatie van een dagelijks toegankelijk **seniorenontmoetingscentrum**. De VRV-site die door de gemeente wordt aangekocht kan in deze onvermoede mogelijkheden aanleveren. Aan de wijze waarop dit ontmoetingscentrum kan worden uitgebouwd, welk aanbod er kan worden gecreëerd, hoe de bereikbaarheid kan worden geoptimaliseerd, wil de seniorenraad graag haar medewerking verlenen.
* In zo’n ontmoetingscentrum kunnen actieve senioren (60+) die nog thuis wonen mekaar op geregelde tijdstippen ontmoeten, zich samen ontspannen, bewegen, workshops volgen, enz. Men kan daarbij onder meer denken aan:
	+ De organisatie van een sociaal restaurant
	+ Een dagelijks sportuurtje
	+ Een vrijwilligerscafé
	+ Andere activiteiten, die deels ook in De Kluize kunnen doorgaan:
		- Muzieknamiddagen
		- Quiz
		- Relaxatie (ademhalingsoefeningen)
		- Valpreventie
		- Vorming (multimedia, smartphone, laptop, …)
		- EHBO-vormingen
		- Infosessies (bvb. over inbraakpreventie, cyberbeveiliging, …)
		- Uitstappen naar tentoonstellingen, stedenbezoeken, …
1. **Betrokkenheid bij het bestuurlijk beleid van de gemeente:**
	* Door een brug te slaan tussen de senioren en het gemeentebestuur. De seniorenraad vertegenwoordigt de belangen en de meningen van de senioren en bevordert hun betrokkenheid bij het gemeentelijk besluitvormingsproces.

Senioren hebben het recht hun stem te laten horen en deel te nemen aan de besluitvorming. Een leeftijdsvriendelijke gemeente kan men niet bouwen zonder dialoog met de ouderen zelf. Ze moeten betrokken worden bij het beleid, de kans krijgen om zelf hun stem uit te brengen, op de kieslijsten verkiesbare plaatsen krijgen, en zelf te brengen.

Ook bij het opmaken van kieslijsten zou het fijn zijn te constateren dat op de verschillende lijsten (partijen) een aantal 60 plussers een plaatsje verwierven. En nog beter ware mochten een aantal daarvan doorstromen naar de gemeenteraad.

Door de expertise en ervaring van de leden van de seniorenraad in specifieke domeinen wil de seniorenraad bijdragen aan de ontwikkeling en evaluatie van beleidsmaatregelen.

* + Ouderenbeleid is niet de verantwoordelijkheid van enkel de schepen voor senioren, maar van het ganse college van burgemeester en schepenen. Immers senioren worden geconfronteerd met alle mogelijke aspecten van het maatschappelijk leven in de gemeente.
1. **Bijdragen aan de digitale geletterdheid** en het vergroten van de digitale weerbaarheid van senioren in Oosterzele.

Nog te veel senioren hebben geen of weinig toegang tot computers, tablets of smartphones. Sommigen zijn terughoudend voor nieuwe technologieën. Ze hebben angst voor het onbekende of gebrek aan vertrouwen.

 Wat kan de gemeente ter zake ondernemen:

* + De toegankelijkheid vergroten door te zorgen voor betaalbare toegang tot digitale technologie en internet. In Oosterzele gebeurt dat reeds met enig succes in de bibliotheek. Alleen blijkt dat de doelgroep waarop men zich kan focussen niet direct veel bibliotheekbezoekers telt. Hier is dus werk aan de winkel om die senioren de weg naar de bib en zijn multimediale mogelijkheden te leren kennen.
	+ Een ruim aanbod aan educatieve programma’s, workshops en trainingen waarin senioren leren omgaan met een computer, smartphone, basiscomputergebruik en internetvaardigheden gericht op senioren, liefst op zeer toegankelijke plaatsen, kan goede resultaten opleveren.
	+ Er kan werk gemaakt worden van de ontwikkeling van gebruiksvriendelijke technologie die aangepast is aan de behoeften van senioren. We denken daarbij onder meer aan een grotere tekstgrootte, eenvoudige navigatie en duidelijke pictogrammen.
	+ Een en ander dient niet eens grote kosten te genereren. Met een groep vrijwilligers die senioren persoonlijk begeleiden wordt de drempel naar digitale technologie een stuk verlaagd.
	+ Senioren moeten overtuigd worden van de voordelen van digitale geletterdheid. Het kunnen communiceren met familieleden, online informatie opzoeken, toegang krijgen tot info over gezondheidsproblemen, internetbankieren, enz. kan een hele wereld openen en isolatie en vereenzaming deels tegengaan.
	+ Senioren zijn kwetsbaar. Daarom moeten ze kennis krijgen van mogelijke malversaties als phishing en hacking. Het aanleren van het gebruik van sterke wachtwoorden en het beschermen van persoonlijke informatie is essentieel. De seniorenraad organiseerde in die optiek op maandag 18 maart 2024 in De Kluize een informatieve namiddag (met spreker) over cyberveiligheid.
1. **Mobiliteit**

Het optimaliseren van mobiliteit bij senioren is van groot belang om hun levenskwaliteit te verbeteren en hen in staat te stellen actief deel te nemen aan de samenleving. Het draagt ook bij aan een meer inclusieve en leefbare gemeenschap.

Welke strategieën kan de gemeente daarbij hanteren?

* Door het aanbieden van programma’s waarbij senioren worden aangespoord om deel te nemen aan aangepaste fysische activiteiten als wandelen, fietsen, fitnessen, … In Oosterzele spelen NEOS en de OKRA’s daarbij een heel positieve rol.
* Door het aanleren (ontmoetingscentrum voor senioren) van oefeningen voor evenwicht en flexibiliteit om valrisico’s te verminderen.
* Via goed onderhouden voetpaden met voldoende ruimte voor rolstoelen en wandelaars.
* Een betere coördinatie bij werken aan- en op voetpaden door de gemeente via een betere planning waarbij wordt gestreefd naar het zoveel mogelijk bundelen van de werken door verschillende bedrijven voor nutsvoorzieningen (Farys, Fluxys, Telenet, Proximus, enz.). Dit moet er toe leiden dat wegen en voetpaden slechts eenmalig worden opgebroken en het bespaart heel wat wrevel, geld en overlast en komt finaal ook de veiligheid in- en de netheid van de buurt ten goede.
* Voetpaden zijn trouwens geen parkeerplaatsen, zoals nu al teveel het geval is in onze gemeente. Hier dient een ernstig plan van aanpak te worden uitgewerkt in samenwerking met de politie, de seniorenraad, de dienst mobiliteit van de gemeente, enz.
* Er dient meer werk gemaakt van verkeersveilige maatregelen (snelheid, enkele richting, …) en veilige oversteekplaatsen op cruciale punten. Gebruik van antislipmaterialen op voetpaden en oversteekplaatsen om het risico op uitglijden te verminderen bij nat weer.
* Via educatieve bewustvormingscampagnes om automobilisten bewust te maken van het belang van veilig rijgedrag in straten en kernen waar veel senioren leven.
* Via het ondersteunen (bvb. financieel) en promoten van vervoersdiensten voor senioren die niet in staat zijn om gebruik te maken van regulier openbaar vervoer.
* Via het aanmoedigen van het gebruik van mobiliteitsapps en platforms die informatie verstrekken over toegankelijkheid, routeplanning en openbaar vervoer.
* Via gemeentelijk advies om woningen meer seniorenvriendelijk te maken, bijvoorbeeld via antislipmatten, handgrepen in badkamers, verhoogde toiletten, e.d.m.
* Via de implementatie van seniorvriendelijke ontmoetingsplaatsen.
1. **Veiligheid**

Dit item is ongetwijfeld één van de belangrijkste. De rol van de overheid in deze is vaak beperkt, maar via de sociale diensten van de gemeente kan werk worden gemaakt van een flankerend en adviserend beleid.

De rol van het OCMW in deze is eminent, maar ook andere gemeentelijke diensten en de politie kunnen heel ondersteunend zijn.

Zonder in detail op elk item in te gaan, maken we bij deze een kleine oplijsting van de voornaamste noden en gevaren van en voor heel wat senioren.

* Valpreventie (zie hoger)
* Aanpassing van seniorenwoningen:
	+ Installeren van verhoogde toiletten en handgrepen in badkamers.
	+ Identificeren en verwijderen van potentiële struikelblokken in huis zoals losse tapijten en snoeren.
	+ Goede verlichting in kamers en gangen.
	+ Het uitvoeren van een woonscan door een gemeentelijk medewerker of door een door de gemeente aangeduide derde, zoals door NEOS vzw wordt voorgesteld (‘Woonscan Lang Zal U Wonen’), kan ter zake een efficiënte bijdrage leveren.
* Het aanleren van een systeem om medicatie te beheren (pillendozen, herinneringsapps, enz.)
* Aanmoedigen van senioren om regelmatig medicatie-innames te bespreken met hun zorgverleners.
* Inbraakpreventie: aanpak samen met politie.
* Cyberbeveiliging
* Stimuleren van regelmatige gezondheidscontroles en medische follow-ups.
* Gezonde voeding
* Stimuleren van het controleren en regelmatig vervangen van koolstofmonoxidemelders.
* Brandveiligheid: aanbevelen van het maken van een evacuatieplan voor noodgevallen.
* Financiële veiligheid: senioren helpen bij het beheren van hun financiën en hen waarschuwen voor potentiële oplichting.

Oosterzele, … april 2024

De seniorenraad

*Alle namen*

De voorzitter De secretaris

Paul Cottenie David De Landsheere