****

**Memorandum**

**Lokale verkiezingen 2024**

**mei 2024**

**MEMORANDUM SENIORENRAAD**

**Een 55-punten plan**

**voor een leeftijdsvriendelijke gemeente**

**Werkwijze opmaak memorandum**

Zoals bij de 2 vorige gemeenteraadsverkiezingen werd in het najaar 2022 in samenwerking met de VUB een **ouderenbehoeftenonderzoek** georganiseerd. Hiervoor gingen vele vrijwillige enquêteurs langs bij 600 statistisch representatief geselecteerde 60-plussers in de Molse bevolking.

We kozen er voor met een **gemengd samengestelde stuurgroep** dit materiaal te bestuderen en bespreken (leden seniorenraad, 2 extern aangetrokken leden, schepen seniorenzaken, ambtenaren). Het cijfermateriaal werd naast ervaringen en verhalen van senioren gelegd door o.a. permanent terug te koppelen in de **seniorenraad** en de **verschillende werkgroepen**.

We toetsten de ontwerpteksten voor het nieuwe memorandum aan de analyse en concrete acties uit het memorandum van 2018: **behouden en versterken wat goed** **gaat, bijsturen en nieuw toevoegen waar nodig.**

Op 6 maart organiseerden we een **denkdag in Tabloo** waar we met een 50-tal geïnteresseerde senioren door de speerpunten van het ontwerp memorandum gingen hetgeen resulteerde in een aantal prioriteiten die we meenamen in deze definitieve tekst.

Nadien had de stuurgroep een **ontmoeting met alle politieke partijen** om onze speerpunten voor het seniorenbeleid voor te leggen, het leidde tot een interessante uitwisseling.

Finaal keurde de **seniorenraad van 17 mei 2024** het voorliggende memorandum goed. Dit bezorgen we aan alle politieke partijen en is via de gemeentelijke website toegankelijk voor alle geïnteresseerde Mollenaars. Met een samenvatting zullen we iedereen informeren.

Op **27 september is een politiek debat** gepland in het Ecocentrum waar we met alle politieke partijen hun programma willen toetsen aan het memorandum van de Molse senioren.

**Senioren in Mol vandaag**

1. **Senioren willen actief en van betekenis zijn**

Actief bijdragen aan de samenleving stopt niet bij het beëindigen van de beroepsloopbaan. Senioren willen gezien blijven worden als zelfredzaam, ze willen actief en van betekenis blijven in de eigen familie, in de buurt, in verenigingen, in de brede samenleving. We zien veel senioren als vrijwilliger in gemeentelijke activiteiten en organisaties: de seniorenraad, het lokale dienstencentrum, de ouderenverenigingen, in het cultureel centrum, in pionier, in samenlevingsopbouw, in het wereldhuis, in buurtwerkingen, ...

Het **lokale ouderenbeleid** kan geen enkele vorm van ageïsmetoelaten en dient actief in te zetten op een **participatief beleid** waarbij de autonomie en de rechten van senioren gerespecteerd worden. De rol van de seniorenraad is hierin een belangrijke schakel.

1. **Groeiend aandeel 60-plussers in de samenleving**

Het aandeel 60-plussers neemt ook in Mol spectaculair toe de volgende decennia en is in Mol beduidend hoger dan het Vlaamse gemiddelde. Opmerkelijk op de langere termijn is dat vooral het aantal 80-plussers sterk toeneemt.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2023 | 2034 | 2040 |
| totale bev. Mol | 38 496 | 39 242 | 39 877 |
| 60 - 80 j. | 9 066 | 9 881 | 9 565 |
|  | 23,6% | 25,2% | 24,0% |
| + 80 j. | 2 293 | 3 134 | 3 826 |
|  | 6,0% | 8,0% | 9,6% |
| totaal + 60 j. | 29,5% | 33,2% | 33,6% |

We zien onder de jongere senioren actieve, zelfredzame mensen die vaak zelf zorg opnemen voor hun hoogbejaarde ouders, kleinkinderen, familie of vrienden. Ruwweg zien we in de mate van zelfredzaamheid een breuklijn rond de leeftijd van 80, hoewel er uiteraard grote individuele verschillen zijn.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Hulp nodig voor persoonlijke zorg | 9,8 % | 6,9 % | 3,0 % | 28,4 % |
| Hulp nodig voor huishouden | 21,6 % | 16,6 % | 14,2 % | 46,0 % |
| Hulp nodig voor verplaatsen | 14,6 % | 7,3 % | 11,6 % | 38,6% |

De uitdaging ook voor het **lokale beleid** is om net o.w.v. de grote diversiteit binnen de senioren een **lange termijn beleid** uit te tekenen voor verschillende levensdomeinen zodat een zinvol leven mogelijk blijft voor senioren van alle leeftijden. Hiervoor zijn innovatieve toekomstgerichte ideeën nodig die durf vragen om ermee aan de slag te gaan. Welke uitdagingen zien we in Mol voor senioren over 10 jaar, 20 jaar, ...

1. **Samen beleid maken / co-creatie**

Senioren zijn de beste ervaringsdeskundigen om iets te vertellen over de impact van lokaal beleid op de kwaliteit van hun leven. Het samenspel tussen senioren, bevoegde ambtenaren en beleidsverantwoordelijken heeft de voorbije legislaturen tot goede resultaten geleid. Samen nadenken, competenties en kennis delen, samen uitwerken, samen weten, samen beslissen, samen evalueren en opvolgen … die manier van samenwerken willen we in partnerschap verder zetten.

Het **lokale beleid dient een ouderentoets** uit te voeren bij beleidsbeslissingen en de senioren hierbij als ervaringsdeskundigen te betrekken. We kijken hierbij naar alle levensdomeinen: wonen / vrije tijd en cultuur / inrichting openbare ruimte / mobiliteit / zorg / dienstverlening / informatiegaring en communicatie.

1. **Senioren in een diverse samenleving**

De Molse bevolking wordt steeds diverser, dus ook de senioren vormen geen homogene groep. Er zijn grote verschillen in leeftijd, daarover hadden we het al, maar er zijn ook grote verschillen in levenssituatie, grote verschillen in beschikbaar inkomen, in beschikbaar netwerk, in herkomst, in cultuur, in geaardheid, in kwetsbaarheid en kansen.

Het **lokale ouderenbeleid** zal actief moeten **inzetten op deze diversiteit** om tegemoet te komen aan de verschillende verwachtingen zodat elke inwoner zich thuis mag voelen in onze gemeente. Een open seniorenraad speelt een belangrijke rol om de behoeften onder de aandacht te brengen.

1. **Prioritaire aandacht voor de meest kwetsbaren**

Met stijgende leeftijd nemen ook de kwetsbaarheden op verschillende levensdomeinen toe. Maar ook los van leeftijd is er zoals in de hele samenleving onder senioren een kwetsbare groep die onder de armoedegrens leeft. Dan groeit het risico op sociale uitsluiting en verminderde participatie aan de samenleving. De "kleine percentages" in het ouderenbehoeftenonderzoek verdienen extra aandacht net omdat het over de meest kwetsbaren gaat: slechte huisvesting, laag inkomen, grote eenzaamheid, ...

Het **lokale beleid** moet er mee voor zorgen dat iedereen op een kwaliteitsvolle manier kan ouder worden. Zorg bij beleidsbeslissingen voor een **armoedetoets**, met bijzondere aandacht voor contactarmoede, digitale armoede, vervoersarmoede en energiearmoede.

**Waarop moet het gemeentelijke beleid voor senioren inzetten?**

1. **Levenslang kwalitatief wonen**

Wat leren we uit onderzoek en van senioren zelf?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Eigenaar | 82,1 % | 84,5 % | 81,4 % | 78,6 % |
| Privé huurder | 8,6 % | 8,7 % | 8,4 % | 7,8 % |
| Sociale huurder | 3,4 % | 2,7 % | 4,2 % | 3,9 % |
| Andere | 6,0 % | 4,2 % | 6,0 % | 9,7 % |
|  |  |  |  |  |
| Huis, appartement, studio | 96,6 % | 98,5 % | 97,0 % | 91,3 % |
| Inwonend bij kinderen/kangoeroewoning | 1,0 % | 0,8 % | 1,2 % | 1,0 % |
| Serviceflat/assistentiewoning | 1,7 % | 0,4 % | 1,2 % | 5,8 % |
| Groepswonen | 0,8 % | 0,4 % | 0,6 % | 1,9 % |

Aangepaste kwaliteitsvolle huisvesting blijft een levenslange behoefte. Onderzoek geeft aan dat het percentage onaangepaste woningen bij senioren hoog is. De senioren zelf formuleren verschillende behoeften, de antwoorden zullen dus divers moeten zijn, er is niet één formule.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Ernstig onaangepaste woning | 38,9 % | 39,0 % | 34,4 % | 44,6 % |

De meeste senioren geven aan dat ze zo lang mogelijk in hun **eigen woning** willen blijven wonen. Dat vraagt een woning die aangepast is aan de noden en dit in een zorgzame buurt met bereikbare basisvoorzieningen. Er zijn aanpassingen van woningen nodig i.f.v. stijgende zorg, maar ook aanpassingen aan de hedendaagse energienormen. Uit onderzoek blijkt dat hoe hoger de leeftijd, hoe minder men geneigd is zelf nog aanpassingen te willen/kunnen doen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Woning laten zoals ze is | 68,9 % | 69,6 % | 72,0 % | 63,6 % |

Als wonen in de eigen woning niet meer kan, is er bij vele senioren behoefte om toch in de **vertrouwde omgeving** te kunnen blijven, ze hebben een netwerk aan sociale contacten uitgebouwd waardoor verhuizen niet evident is. Er dient nagedacht te worden over kleinschalige projecten in de dorpskernen die leeftijdsaangepast wonen mogelijk maken.

Andere senioren verkiezen om te **verhuizen** naar kleinere toegankelijke en aangepaste huisvesting, doorgaans meer in het centrum, dichterbij voorzieningen. We zien een stijgende groep senioren kiezen voor appartementen of service flats. Dit heeft zijn effecten op het samenleven in het centrum.

Een groeiende groep toont interesse in **alternatieve woonvormen**. Vormen van co-housing en zorgwonen zijn nog weinig bekend en beschikbaar, maar verdienen aandacht en durf om creatief vooruit te kijken en te handelen.

Als zelfstandig wonen ook met thuiszorg niet langer mogelijk is, kennen we de **woonzorgcentra.** Ook hier dient nagedacht over een gedifferentieerd aanbod: zijn er andere vormen van **kleinschaliger samen leven** mogelijk waarin tegemoet kan gekomen worden aan de stijgende zorgnood en toch in autonomie nog kan opgenomen worden wat wel nog kan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Verhuis naar gepaste woning | 11,9 % | 15,6 % | 8,7 % | 7,0 % |
| Verhuis naar WZC | 5,7 % | 4,5 % | 4,1 % | 11,8 % |
| Inwonen bij kinderen | 5,3 % | 5,9 % | 4,8 % | 4,9 % |
| Verhuizen naar co-housing | 9,0 % | 10,4 % | 5,4 % | 11,5 % |
| Verhuis naar serviceflat | 17,2 % | 18,1 % | 14,7 % | 19,3 % |

Actiepunten

Het gemeentelijke beleid rond wonen moet inzetten op 2 sporen: opnemen van **regiefunctie** en zelf optreden als **actieve actor.**

* Het beleid dient in te grijpen op bouwvoorschriften zodat levenslang wonen bevorderd wordt door o.a. te voorzien in 1- en 2-persoonswoningen. Een actiepunt is betaalbare sanerings- en aanpassingskosten stimuleren
* Zet in op **levensloopbestendige woningen** in alle buurten, wijken en in het centrum. Zorg bij nieuwe projecten voor een planning en inrichting die rekening houdt met toekomstige noden en/of vlotte aanpassingsmogelijkheden. Laat je inspireren door voorbeelden uit binnen- en buitenland. Zorg bij de dichte centrumbebouwing voor voldoende lichtinval met aandacht voor lucht, licht en zon.
* Voer een beleid voor voldoende kwalitatieve en energiezuinige **sociale woningen** zodat ook mensen die op de huurmarkt zitten hun recht op comfortabel wonen kunnen waarmaken op hogere leeftijd.
* Stimuleer de ontwikkeling van alternatieve woonvormen zodat **kleinschalige initiatieven** kunnen ontstaan om zorgnoden op te vangen ook voor de hoogste leeftijden, waardoor naast woonzorgcentra ook andere woonvormen mogelijk worden.
* Blijf de **werkgroep wonen** van de seniorenraad ondersteunen door o.a. betrokken ambtenaren en diensten de nodige ruimte hiervoor te geven.
* Waarborg of garandeer een doorstart van de **Woonwinkelplus** die mensen hulp biedt bij vragen als ze aanpassingen willen doen aan hun woning. Breng dit in relatie met het woon- en energieloket van de gemeente zodat duidelijke aanspreekpunten ontstaan.
* Ondersteun senioren die hun woning willen aanpassen aan zorgnoden of duurzaamheidsnormen financieel .
* Werk de administratieve obstakels voor nieuwe woonvormen weg.
* Ontwikkel een toekomstvisie voor de site van het ziekenhuis.
* Heb in het **dorpenbeleid** voldoende aandacht voor de specifieke verwachtingen en noden van senioren: hoe kunnen we de babbel bij het tasje koffie samenbrengen met informeren rond bestaande diensten en rechten.

1. **Mobiliteit en veiligheid**

Wat leren we uit onderzoek en van senioren zelf?

Voor senioren is **mobiliteit** cruciaal om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven, om actief deel te nemen aan het maatschappelijk gebeuren, om eenzaamheid tegen te gaan.

Een **leeftijdsvriendelijke openbare ruimte** is daarvoor noodzakelijk: toegankelijkheid en bereikbaarheid van openbare gebouwen en openbaar vervoer. Leefbaarheid van buurten en wijken is gebaat bij veilig verkeer, toegankelijke en veilige ontmoetingsplaatsen, vlotte bereikbaarheid van voorzieningen en diensten.

Bij bevragingen blijkt telkens weer dat de nood aan veilige voetpaden, goede fietspaden, voldoende rustbanken en goede verlichting hoog scoort. Vooral in de maanden dat het vroeger donker wordt voelen senioren zich minder veilig, op de openbare weg, maar ook in bepaalde buurten.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Tekort aan rustbanken | 28,8 % | 27,5 % | 28,2 % | 32,1 % |
| Tekort aan verlichting in de wijk | 11,2 % | 11,2 % | 8,9 % | 13,6 % |
| Tekort aan openbaar vervoer in de wijk | 14,3 % | 8,4 % | 19,4 % | 19,8 % |
| Tekort aan bushalte in de wijk | 11,7 % | 6,2 % | 14,5 % | 19,8 % |
| Tekort aan oversteekplaatsen in de wijk | 12,2 % | 10,1 % | 13,7 % | 12,3 % |
| Tekort aan openbare toiletten in de wijk | 26,5 % | 24,2 % | 26,6 % | 32,1 % |

Senioren gebruiken in toenemende mate **nieuwe vervoersmiddelen** (elektrische fiets, scootmobiel). Dit biedt nieuwe kansen, maar zorgt ook voor nieuwe uitdagingen om veilige en vlotte mobiliteit van senioren te garanderen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Te voet | 58,6 % | 60,6 % | 60,1 % | 50,5 % |
| Te voet met hulpmiddelen | 7,1 % | 2,7 % | 2,4 % | 25,7 % |
| Rolwagen / scootmobiel | 5,1 % | 2,7 % | 3,0 % | 14,3 % |
| Wagen | 80,3 % | 87,6 % | 85, % | 53,3 % |
| Fiets | 41,8 % | 46,7 % | 42,3 % | 28,6 % |
| Elektrische fiets | 41,8 % | 49,8 % | 41,7 % | 22,9 % |

Actiepunten

* Versterk verder het **dorpenbeleid**: werk dorpsgericht en geef mensen over verschillende leeftijden de mogelijkheid zelf de regie over mobiliteit en veiligheid te nemen van acties die ze voorstellen rond leefbare buurten.
* Zorg voor een **leeftijdsvriendelijk verkeersbeleid**: kies resoluut voor het STOP principe bij de inrichting van de open ruimte, waarbij voorrang gegeven wordt aan de zwakke weggebruiker.
* Blijf investeren in de **aanleg en het** **onderhoud van fiets- en voetpaden**. Zorg voor goede **randparkings** zodat de toegankelijkheid van het centrum gewaarborgd blijft voor wie zich met de auto wil of moet verplaatsen.
* Heb oog voor **vervoersarmoede** waardoor mensen minder mobiel zijn dan ze willen. Ga in dialoog met betrokken partners om drempels weg te werken.
* Zorg bij (en na) **werkzaamheden** dat de openbare ruimte terug in goede staat wordt afgeleverd. Geef tijdens werkzaamheden aandacht aan veilige doorgangen voor voetgangers, fietsers, rolstoelen, …
* Een goede **openbare verlichting** is noodzakelijk om een gevoel van veiligheid te creëren. Omdat personen zich onzeker voelen om over te steken bij grote kruispunten, dikwijls met meerdere verkeerslichten, en ook op andere plaatsen met druk verkeer is naast goede wegmarkering extra verlichting een pluspunt.
* Maak een **rustbankenplan** met specifieke aandacht voor mensen met beperkte mobiliteit. Doe hiervoor ook beroep op het dorpenbeleid waardoor buurten in eigen regie en eigenaarschap kunnen zorgen voor een goed beheer van de omgeving van banken zodat het veilige plekken zijn.
* Blijf de **werkgroep Mobiliteit** **en Verkeer** van de seniorenraad ondersteunen en geef betrokken politie, ambtenaren en diensten hiervoor de nodige ruimte. Concreet denken we o.a. aan het blijven organiseren van opfrissingen van het verkeersreglement.
* Versterk de werking van **Mobitwin** om mobiliteitsnoden op langere termijn op te vangen.
* Blijf inzetten op een **toegankelijk vervoersaanbod** in onze gemeente. Zorg voor een vlotte bereikbaarheid van alle zorgvoorzieningen.
* Evalueer kritisch het nieuwe vervoersplan van **De Lijn** en ga in dialoog ter verbetering.
* Onderzoek hoe diverse systemen van **autodelen**, **fietsdelen**,.. in onze gemeente een plaats kunnen krijgen en faciliteer nieuwe initiatieven.

1. **Welzijn en zinvol actief blijven**

Wat leren we uit onderzoek en van senioren zelf?

Senioren willen ook na de pensioenleeftijd van betekenis blijven. Deze generatie zoekt nieuwe evenwichten tussen gezin, vrije tijd en bredere leefwereld. Ze willen hun **vaardigheden en competenties inzetten en actief blijven.**

Binnen de groep jongere senioren zijn velen nog zoekende hoe dit in te vullen.

Actieve participatie aan vrijetijdsinitiatieven en cultureel aanbod dragen bij tot zich goed voelen en dus een **betere gezondheid**. Het draagt ook bij aan het uitbouwen en versterken van een **sociaal netwerk**. Het zijn belangrijke hefbomen voor blijvende ontplooiing, ontspanning en welbevinden.

Veel senioren zijn actief als vrijwilliger. **Vrijwilligerswerk** is altijd een win-win, de samenleving wint erbij en het is belangrijk voor de betrokken vrijwilliger.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Vrijwilligerswerk:  Actief  Potentieel | 24,1 %  36,7 % | 23,3 %  50,0 % | 27,4 %  34,2 % | 16,1 %  8,4% |
| Lid ouderenvereniging:  Actief  Intentie | 22,9 %  43,5 % | 9,5 %  48,5 % | 30,8 %  42,9 % | 47,9 %  30,7 % |
| Bestuurslid vereniging | 42,6 % | 38,3 % | 46,5 % | 47,9 % |

We weten dat **actief bewegen** bijdraagt aan een betere gezondheid en algemeen welzijn zowel fysisch als psychisch. Voor senioren is blijven bewegen een permanente uitdaging.

Van het lokaal ouderenbeleid verwachten we initiatieven om senioren na de actieve loopbaan te ondersteunen in het verder inzetten van hun talenten. Een gevarieerd **vormingsaanbod,** een **sportaanbod** op maat, een divers **cultureel aanbod**, het creëren en stimuleren van ontmoetingskansen en een ondersteunende gemeentelijke **vrijwilligerswerking** zijn handvaten om op maat van de wensen en mogelijkheden van de senioren hieraan tegemoet te komen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Bijwonen toneel, ballet, dans | 12,0 % | 10,5 % | 15,7 % | 7,5 % |
| Bijwonen comedy | 5,3 % | 5,4 % | 6,9 % | 3,3 % |
| Bijwonen concert/muziekfestival | 14,6 % | 16,3 % | 16,5 % | 4,3 % |
| Bioscoopbezoek | 10,6 % | 13,4 % | 10,8 % | 0,0 % |
| Bezoeken van volkscultuur | 13,6 % | 13,8 % | 14,6 % | 8,7 % |

Actiepunten

* Zorg voor een **inclusief ouderenbeleid** waar senioren door beleidsmakers en dienstverleners als gelijkwaardige partners betrokken worden bij alle beleidsdomeinen en initiatieven die hen aanbelangen.
* Waardeer en stimuleer verenigingen
  + Stimuleer de werking van **verenigingen** waar ook senioren deel van uitmaken. Zij spelen een cruciale rol in het versterken van het sociaal weefsel, het realiseren van zorgzame buurten en het bereiken van mensen in kwetsbare situaties. Geef hierbij aandacht aan de samenwerking tussen verenigingen. Zorg voor toegankelijke infrastructuur voor vergaderingen en activiteiten.
  + Behoud de **jaarlijkse subsidie** voor de ouderenverenigingen op basis van een goedgekeurd reglement in samenspraak met de seniorenraad. Heb oog voor nieuwe vormen van zelforganisatie van senioren in buurten en stimuleer ook die werking.
  + Ondersteun en faciliteer verder de werking van de **Vrijwilligerscentrale** van de gemeente.
* Koester de seniorenraad
  + Koester de werking van de seniorenraad die met haar open en autonome werking de beste overlegstructuur is om inspraak en samenspraak te organiseren. Behoud en versterk dus de seniorenraad als eerste aanspreekpunt. Zorg dat de dienst senioren tijd en ruimte heeft om logistiek en inhoudelijk te ondersteunen. Betrek de seniorenraad bij de aanstelling van een seniorenconsulent(e). Voorzie de nodige werkingsmiddelen en aangepaste infrastructuur voor vergaderingen en activiteiten. Zet de ambtenaren van betrokken diensten in voor werkgroepen en open vergaderingen.  
    Vraag advies over beleidsbeslissingen, maak daartoe een afsprakennota met het gemeentebestuur. Onderschrijf een duidelijke afsprakennota met wederzijdse rechten en plichten.
* Organiseer een toegankelijk aanbod
  + Zorg voor een evenwichtig vormings-, cultureel- en activiteitenaanbod overdag en werk drempels als kostprijs en bereikbaarheid weg. Heb daarbij aandacht voor de toegenomen diversiteit bij de groep senioren.
  + Het **Lokaal Dienstencentrum** speelt een belangrijke rol; stimuleer en faciliteer deze werking. Zorg voor een goede samenwerking tussen het LDC en de seniorenraad met zijn verenigingen om een toegankelijk aanbod uit te werken voor senioren in alle buurten en wijken.
  + Blijf inzetten op de **centrale rol van de balie in Ten Hove** als centrale laagdrempelige draaischijf, als plaats waar men info kan krijgen, zich kan inschrijven,….
  + Blijf **niet-digitale inschrijfmogelijkheden** voorzien zodat iedereen mee kan.
  + Blijf de dienst **senioren** inrichten als een toegankelijke eerstelijnsdienst met duidelijke openingsuren waar senioren laagdrempelig terecht kunnen met een vraag. Optimaliseer maximaal de bereikbaarheid van deze dienst.
  + Zorg voor een betaalbaar **recreatief sportaanbod** op maat van de verschillende leeftijdsgroepen senioren: fietstochten, zwemuurtje, beweeginitiatieven, … Zet extra in op **beweeginitiatieven voor senioren** en werk hiervoor samen met de diensten Sport en Gezondheid.
  + Evalueer de bijdrage die de **UITpas** levert aan de participatie van kansengroepen aan het culturele en vrijetijdsaanbod. Bekijk of de verkregen punten ook bij Molse handelaars kunnen ingeruild worden.
  + Blijf de werking van **bibliotheek, dienst cultuur, Pionier** e.a. versterken en voorzie daarbij aan een voldoende gevarieerd aanbod ook overdag.
* Betrek senioren actief bij het uitrollen van het dorpenbeleid.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Organisatorische belemmeringen bijwonen culturele evenementen | | | | |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. | |
| Tijdstip | 18,4 % | 12,3 % | 25,5 % | 18,7 % | |
| Reservatie | 7,4 % | 5,7 % | 10,1 % | 8,8 % | |
| Te duur | 19,4 % | 17,5 % | 23,5 % | 15,4 % | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Persoonsgerelateerde belemmeringen bijwonen culturele evenementen | | | | |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. | |
| Geen interesse | 52,6 % | 54,4 % | 51,7 % | 50,5 % | |
| Geen tijd | 17,3 % | 25,0 % | 13,4 % | 6,6 % | |
| Andere hobby | 21,9 % | 27,6 % | 18,8 % | 15,4 % | |
| Fysieke belemmeringen | 10,9 % | 6,6 % | 7,4 % | 27,5 % | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mobiliteitgerelateerde belemmeringen bijwonen culturele evenementen | | | | |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. | |
| Afstand | 13,2 % | 10,1 % | 12,8 % | 20,9 % | |
| Gebrek eigen vervoer | 5,4 % | 3,5 % | 2,0 % | 16,5 % | |
| Gebrek openbaar vervoer | 6,2 % | 3,1 % | 10,1 % | 5,5 % | |

1. **Communicatie en informatie.**

Wat leren we uit onderzoek en van senioren zelf?

Senioren willen op een **begrijpbare en toegankelijke** manier geïnformeerd worden over alle facetten van het leven die hen aanbelangen. De juiste informatie vinden is niet evident. Hoewel ook bij senioren de digitale vaardigheden om informatie te vinden zijn toegenomen, blijft het inzetten op **face-to-face** mogelijkheden en **informatie op papier** van groot belang.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Raadplegen gemeentelijke infobrochure | 72,7 % | 68,5 % | 79,5 % | 72,9 % |

Steeds meer senioren maken gebruik van de **digitale media**. Toch blijft voor een belangrijk deel dit een vreemde en ontoegankelijke wereld. Vooral kwetsbare senioren zijn minder mee en meer gebaat met andere manieren van informatiegaring.

Senioren willen **blijven bijleren** om zo lang mogelijk de regie over het eigen leven in handen te houden. Daarvoor zetten ze hun eigen competenties in en investeren ze in levenslang leren om die competenties blijvend te versterken.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Gebruik PC | 57,1 % | 67,5 % | 57,4 % | 30,2 % |
| Gebruik tablet | 40,5 % | 47,5 % | 36,1 % | 30,2 % |
| Gebruik smartphone | 67,9 % | 79,2 % | 69,8 % | 34,9 % |

Actiepunten

* Blijf investeren in de **maandelijkse nieuwsbrief en het halfjaarlijkse magazine.** De nieuwsbrief van de seniorenraad is een toegankelijk instrument om in contact te blijven met wat in de gemeente leeft en senioren aanbelangt. Blijf kiezen voor zowel een **digitale als papieren** verspreiding waardoor een maximaal aantal senioren bereikt wordt.
* Blijf investeren in het laagdrempelige **digitale vormingsaanbod** door en voor senioren. Hierdoor kan de digitale kloof vermeden worden. We denken aan start-to-tablet, start-to-smartphone en de gerichte en open computerondersteuning door de digiknoppers. Behoud de digitale ruimte in het LDC als een laagdrempelige plek voor voortdurend digitaal bijscholen van senioren. Neem het ook op in het dorpenbeleid voor een ruimer aanbod dicht bij huis. Een aanrader is om minstens per dorpskern 1 digipunt te voorzien om op die manier tegen 2030 de helft van de inwoners mee te krijgen op de digitale snelweg.
* Blijf **info-sessies organiseren waar senioren en hun kinderen** samen kunnen participeren waardoor de kans verhoogt dat de informatie ook bij hoogbejaarden effectief doorkomt en verwerkt wordt. Organiseer dit ook in de vooravond waardoor werkende kinderen kunnen deelnemen.
* Hou de gemeentelijke **website** eenvoudig toegankelijk voor senioren.
* Werk drempels weg door een ruim inhoudelijk aanbod overdag en een aanbod in de buurt van senioren met extra aandacht voor de meest kwetsbaren: aandacht voor betaalbaarheid, mobiliteit en bereikbaarheid.

1. **Zorgen voor senioren**

Wat leren we uit onderzoek en van senioren zelf?

**Mensenrechten** van senioren zijn gebaseerd op de beginselen van waardigheid, gelijkheid, non-discriminatie, autonomie, onafhankelijkheid en zinvolle participatie. We moeten er over waken dat senioren niet verstoken blijven van initiatieven, maatregelen en voordelen enkel op basis van hun leeftijd.

Meer dan 1 op 4 van de senioren is alleenstaande. Door demografische evoluties en door veranderende patronen in relaties (vooral het aantal scheidingen stijgt) neemt dit aantal jaar na jaar toe. Het gevoel van eenzaamheid neemt toe met de leeftijd. Alleen wonen impliceert niet alleen dat er geen inwonende mantelzorger is; het verhoogt ook de **kans op sociaal isolement en eenzaamheid**.

Het inkomen van de senioren in Mol is gestegen. Maar toch zegt **meer dan een derde** dat het **moeilijk rondkomen** is. Oud worden in armoede brengt extra kwetsbaarheden en gezondheidsrisico’s met zich mee. Het belemmert actieve participatie aan de samenleving en verhoogt het risico op sociale uitsluiting.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 60 – 69 j. | 70 – 79 j. | + 80 j. |
| Geen eenzaamheid | 59,1 % | 64,2 % | 56,8 % | 49,5 % |
| Matige eenzaamheid | 30,6 % | 26,3 % | 33,8 % | 37,4 % |
| Ernstige eenzaamheid | 10,3 % | 9,5 % | 9,5 % | 13,2 % |

|  |  |
| --- | --- |
| Inkomen < € 1 500 | 18,1 % |
| Armoedegrens alleenstaande | € 1 533 |
| Inkomen < € 2 000 | 37,9 % |
| Armoedegrens 2 volwassenen | € 2 049 |
| Komt moeilijk rond | 36,8 % |

Alle senioren moeten **over hun rechten kunnen beschikken**. Idealiter worden die rechten automatisch toegekend. Senioren ervaren vandaag teveel drempels naar gepaste dienstverlening en begrijpbare informatie. Vele senioren weten onvoldoende op welke ondersteuning ze aanspraak kunnen maken of op welke financiële voordelen ze recht hebben, of ze ervaren drempels om die rechten te verkrijgen. Senioren verwachten dat de dienstverlening van de gemeente zich op een **vlotte en laagdrempelige** manier organiseert. Het werken op afspraak is voor velen een te hoge drempel. Informatie, advies, ondersteuning en begeleiding zijn hierbij kernopdrachten die best gecentraliseerd worden in **één toegankelijk aanspreekpunt**. Daarbij zijn face-to-face contacten onontbeerlijk.

Vroeg of laat worden alle senioren geconfronteerd met **meer zorgnoden** waardoor de balans tussen draagkracht en draaglast uit evenwicht kan raken. De groep 80-plus stijgt de volgende decennia sterker dan de groep 60-plus. Jonge senioren zijn een belangrijke schakel in de **mantelzorg** voor de groep 80-plus. Heel wat jonge senioren zijn vandaag mantelzorger en nemen ook zorg op voor hun kleinkinderen. Met de stijgende pensioenleeftijd stijgt het aantal werkende 60-plussers de volgende jaren. Dit maakt hen steeds minder inzetbaar voor de zorg voor de grote groep 80-plus. Uit onderzoek en ervaringen blijkt de leeftijd van 80 jaar vaak het scharnierpunt, met een groeiende groep hoogbejaarden 90-plus die ook de volgende decennia blijft toenemen. De groep 80-plus moet steeds meer beroep doen op professionele zorgverlening, maar de kostprijs - zowel voor de senioren zelf als voor de samenleving - wordt steeds groter en er groeien tekorten in het aantal beschikbare zorgverleners. Uit het ouderenbehoefteonderzoek geeft bijna 10 % van de 80-plussers aan eigenlijk hulp nodig te hebben maar geen hulp te krijgen. Het ondersteunen en waarderen van senioren die zelf in mantelzorg actief zijn is hoogst noodzakelijk.

|  |  |
| --- | --- |
| Hulp aan partner | 15,9 % |
| Hulp aan kinderen | 9,1 % |
| Hulp aan schoonkinderen | 4,5 % |
| Hulp aan kleinkinderen | 9,7 % |
| Hulp aan broer/zus | 4,8 % |
| Hulp aan ouders | 12,9 % |
| Hulp aan familielid | 4,3 % |
| Hulp aan vriend/kennis | 4,1 % |
| Hulp aan buren | 5,9 % |

De groep senioren is allesbehalve een homogene groep. We zien een toenemende **diversiteit** onder de ouderenpopulatie, niet in het minst in herkomst, cultuur of geaardheid. Een lokaal ouderenbeleid, inclusief het zorgbeleid, moet actief inzetten op deze diversiteit. In **zorgzame buurten** leven jong en oud samen, kennen en helpen bewoners elkaar, krijgen personen met zorgnoden en hun mantelzorgers ondersteuning en dragen vrijwilligers hun steentje bij. Vanuit het **dorpenbeleid** zien we een focus op zorgzame buurten. Door nabij te zijn kan aandacht groeien voor “vraagverlegenheid” bij sommige senioren om zo tijdig zorg te kunnen aanbieden.

Actiepunten

* Zorg voor **één toegankelijk, laagdrempelig aanspreekpunt** voor senioren op de site Ten Hove.
* **Anticipeer op kwetsbaarheid** bij senioren met een integrale en **preventieve aanpak** wetende dat vroeg of laat iedereen geconfronteerd wordt met risicofactoren en zorgnood.
* Neem hiervoor de **regiefunctie** op in het zorgaanbod en zet in op een betere samenwerking tussen alle eerstelijnsdiensten. Doe hiervoor o.a. beroep op de eerstelijnszone **Baldemore** waar professionelen en vrijwilligers hand in hand de zorg voor ieders welzijn monitoren en in co-creatie initiatieven kunnen ontwikkelen om tot betere resultaten te komen.
* **Voer een lokale armoedetoets in**: ga voor elk relevant beleidsdossier in overleg met deskundigen en vertegenwoordigers van mensen in een situatie van armoede en sociale uitsluiting om de impact van beleidsmaatregelen op hen na te gaan en waar nodig samen alternatieven te zoeken.
* Maak werk van **rechtvaardige gemeentelijke belastingen en heffingen**. De impact van forfaitaire taksen en heffingen op het budget van mensen met een laag inkomen mag niet onderschat worden. Verdeel de lasten naar draagkracht.
* Zorg er voor dat ook senioren met **dementie** volwaardige burgers kunnen blijven. Deze verantwoordelijkheid dient naast familie en zorgverleners door de ganse gemeenschap opgenomen te worden. Dit vraagt een actief stimulerend beleid.
* Blijf heel concreet de **dag- en nachtopvang** aanbieden, samen met Witte Meren, hetgeen mantelzorgers wat ademruimte kan bieden.
* Bestendig de gemeentelijke **thuiszorgpremie** wat eveneens voor sommigen echt wel het verschil kan maken.
* Promoot informatie- en sensibiliseringscampagnes om **burenhulp** te ondersteunen.
* Blijf **investeren in** kwaliteitsvolle, toegankelijke en betaalbare **zorg en een verhoogd zorgaanbod**.
* Denk na over een lange termijn zorgbeleid in situaties waar thuiszorg niet meer volstaat en **residentiële zorg** zich opdringt. Betrek hierbij zowel de senioren zelf als de professionals die vandaag deze zorg schragen.
* **Onderzoek** hoe de werking van het woonzorgcentrum kan mee evolueren in wijzigende behoeften. Onderzoek eveneens hoe naast de huidige woonzorgcentra nieuwe vormen van wonen een antwoord kunnen bieden. Neem op basis hiervan de nodige lange termijn beleidsbeslissingen.
* Senioren verwachten dat het beleid inzet om in samenwerking met alle betrokkenen ervoor te zorgen dat de toekenning van **rechten maximaal en automatisch** gebeurt.
* De gemeentelijke dienstverlening moet zich hiertoe **proactief en outreachend** organiseren met speciale aandacht voor de senioren in een kwetsbare situatie.

1. **Referenties**
2. Ouderenbehoeftenonderzoek Mol, rapport VUB 2023.
3. Bevolkingscijfers gemeente Mol.
4. Ongezien en ongehoord - Hoe Vlaanderen vergrijst, Jan Vranken, Pascal de Decker, Dominique Verté en Robert Crivit 2023.
5. Omgevingsanalyse ELZ Baldemore, juni 2023.